

HERA EĞLENCE VE MİMARİ AYDINLATMA SİSTEMLERİ İÇ VE DIŞ TİC. A.Ş.
KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI
MÜŞTERİ AYDINLATMA ve BİLGİLENDİRME METNİ

İşbu Aydınlatma Metni, 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ("KVKK") 10. Maddesi ile Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ kapsamında veri sorumlusu sıfatıyla HERA EĞLENCE VE MİMARİ AYDINLATMA SİSTEMLERİ İÇ VE DIŞ TİC. A.Ş. / Mersis: 0461 0616 2110 0001 ("ŞİRKET" veya "HERA LED" olarak adlandırılacaktır.) tarafından hazırlanmıştır. "HERA LED" e iletilmiş kişisel veriler, kişisel veriyi edinme amaçları dışında kullanılmadığını, açık rıza veya KVK Kanununun 5. maddesinde yer alan istisnai hallerden herhangi birinin varlığı söz konusu olmaksızın kişisel verilerin işlenmediğini ve üçüncü kişilerle paylaşılmadığını ve bu konuda uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü idari ve teknik tedbirlerin alındığını beyan ederiz.

1. Hangi Kişisel Verileriniz İşlenmekte ve Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları Nelerdir?

Faaliyetlerimiz kapsamında siz Müşterilerimize ait;

- **Kimlik bilgisi (Gerçek/Tüzel Kişinin Yetkili Temsilcisi /Gerçek kişi Ad, soyadı, T.C. kimlik numarası)**
- **İletişim Bilgisi (Telefon Numarası, E-Posta Adresi, Yazışma Adres Bilgisi, Ürün Sevkiyatı Yapılacak Yer /Fatura Adres Bilgisi),**
- **Finans Bilgisi (Vergi Kimlik No, Banka Hesap /IBAN /Banka-Kredi Kartı No, Fatura Bilgileri),**
- **Fiziksel Mekân Güvenliği Bilgisi (Kamera Kayıtları ile Kaydedilen Görüntüler)**
- **Görsel ve İşitsel Kayıtlar ("ŞİRKET" in tanıtım faaliyetleri kapsamında kullanılmak üzere ofis, işyeri /işyeri sayılan alanlarında çekilen fotoğraf ve videolar),**
- **Hukuki İşlem Bilgisi (Adli mercilerle yapılan yazışmalarda ve olası bir yargı sürecinde mahkemelere verilecek dava ve cevap dilekçelerinde yer alan kişisel veri içeren bilgiler)**
- **İşlem Bilgisi (IP Adresi, İnternet Sitesi Giriş Çıkış Bilgileri, Şifre ve Parola Bilgileri)**
- **Lokasyon Bilgisi (Bulunduğu konum bilgisi-Kullanıcı hesabı olan müşteriler yönünden)**
- **Müşteri İşlem Bilgisi (Talep bilgisi, Şikayet Bilgisi) kategorilerindeki verileri,**

Acil durum yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, iş faaliyetlerin yürütülmesi / denetimi, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi, yönetim faaliyetlerinin yürütülmesi, fiziksel mekan güvenliğinin temini, finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi, mal / hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi, mal / hizmet satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi, mal / hizmet üretim ve operasyon süreçlerinin yürütülmesi, müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi, talep ve şikayetlerin takibi, organizasyon ve etkinlik yönetimi sigorta işlemlerinin takibi, risk yönetimi süreçlerinin yürütülmesi / denetimi, reklam / kampanya / promosyon süreçlerinin yürütülmesi, ürün / hizmetlerin pazarlama süreçlerinin yürütülmesi, firma / ürün / hizmetlere bağlılık süreçlerinin yürütülmesi, Uygulama ve aplikasyon yönetmek, Pazarlama analiz çalışmalarının yürütülmesi, iş süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik önerilerin alınması ve değerlendirilmesi, bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi, veri sorumlusu operasyonlarının güvenliğinin temini, saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi **amaçlarıyla sınırlı olarak toplamakta ve işlemekteyiz** (kaydetme, depolama, aktarma, imha).

2. Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği

Yukarıda kategorizasyonu yapılan ve işleme amaçları belirtilen kişisel verilerinizi; Yetkili kamu kurum ve kuruluşları (Yazılı talep halinde ve olası bir yargı sürecinde ispat yükümlülüğümüzü yerine getirebilmemiz amacıyla Mahkemeler, Savcılıklar ve Emniyet birimleri, Denetim halinde Gelir İdaresi Başkanlığı), İş Ortağı / Bankalar / Mali Müşavirler (Kredi kartı tahsilatı, ücret iadesi gibi sebeplerle ilgili

bilgilerinin bankaya verilmesi Mali kayıtların denetlenmesi), **İş Ortağı/ Mali Müşavir** (Finansal ve mali tabloların Yeminli Mali Müşavir tarafından onaylanması), **İş Ortağı / Broker Sigorta Şirketi** (Sigorta İşlemlerinin Takibi), **Tedarikçi / E-posta Hizmeti Tedarikçisi** (Mal ve Hizmet satın alması, sözleşme ilişkisinin kurulması, bilgilendirme gibi yazışma bilgilerinin iletilmesi), **Tedarikçi / Bilgi Sistemleri Tedarikçi Şirketi** (Bilgi Teknolojileri Destek Hizmetlerini sağlamak için), **Hissedarlar** (İş faaliyetlerinin yürütülmesi/denetimi), **Avukatlar, Denetçiler, Vergi Danışmanları, Danışmanlık/Denetim ve Hizmet alınan diğer üçüncü kişiler** ile **Yurt içinde ve Yurt dışında yerleşik depolama, arşivleme, bilişim teknolojileri desteği hizmet sağlayıcı** ERP, PDKS, sunucu, hosting, yazılım, bulut, bilişim firmaları ile (İş faaliyetlerinin yürütülmesi, yasal yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek amacıyla) amaçlarıyla aktarabilmekteyiz.

3. Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz, “**ŞİRKET**” tarafından yukarıda sıralanan amaçlar doğrultusunda, tarafınızca sözleşme formlarının doldurulması yöntemleri ile otomatik ya da otomatik olmayan yollarla, yazılı, sözlü ya da elektronik ortamda toplanabilmektedir. Kişisel verileriniz siz müşterilerimize daha iyi ve kaliteli hizmet verebilmesi, ticari ilişkinin başlaması ve sürdürülebilmesi, ticari ve idari faaliyetlerini iş ve sosyal hayatı düzenleyen yasalar çerçevesinde sunulabilmesi amacıyla Kanun’un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen hukuki sebepler çerçevesinde sözleşmenin kurulması veya ifası, “**ŞİRKET**”in meşru menfaatleri ve hukuki yükümlülüklerini yerine getirebilmesi, bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması ve bulunması halinde ilgilinin açık rızası işleme şartları kapsamında toplanmaktadır.

4. Kişisel Veri Sahibi Olarak Kanunun 11. Maddesinde Sayılan Haklarınız

Kişisel veri sahibi olarak Kanunun 11. maddesi uyarınca; Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme, Kişisel verilerinizin işlenmiş ise buna ilişkin bilgi talep etme, Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, Yurt içinde kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme, Kanun’a ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme, İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkması durumunda buna itiraz etme, Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahip olduğunuzu bildiririz.

Yukarıda KVKK’nın 11. maddesinde sıralanan haklarınıza yönelik başvurularınızı (www.heraled.com) uzantılı internet sitemizden ulaşabileceğiniz İlgili Kişi Başvuru Formu’nu doldurarak veya aynı içerikte bir başka yazılı belge ile “**HERA LED**” e iletebilirsiniz. Talebinizin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde başvurularınız ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır; ancak işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek tarife göre tarafınızdan ücret talep edilebilecektir. Kişisel verilerinizin korunması ve işlenmesi esasları ile ilgili kapsamlı bilgi için şirketin web adresindeki **Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Korunması Politikası’nı** inceleyebilirsiniz. Tüm yazılı taleplerinizi yazışma (**Güllübağlar Mah. FirketeciSk. No: 2 P.K:34906 Pendik/İSTANBUL /TÜRKİYE**) veya e- posta (info@heraled.com) adreslerimize iletebilirsiniz.

Yürürlük Tarihi	26.12.2019
Yayın Tarihi	26.12.2019
Versiyon No/Belge No.	1.1./KVK.3.1.
Revizyon Tarihi	24.01.2024

**HERA EĞLENCE VE MİMARİ AYDINLATMA SİSTEMLERİ İÇ VE DIŞ TİC. A.Ş.
KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI MÜŞTERİ İLETİŞİM AÇIK RIZA METNİ**

HERA EĞLENCE VE MİMARİ AYDINLATMA SİSTEMLERİ İÇ VE DIŞ TİC. A.Ş. (Mersis: 0461 0616 2110 0001). (“ŞİRKET” veya “HERA LED” olarak adlandırılacaktır.) tarafından 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’nun (KVKK) ilgili hükümlerine uygun olarak bilginize sunulan Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Kapsamında Genel Aydınlatma Metni ve Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Yönetmeliği çerçevesinde;

1. Veri sorumlusu sıfatıyla “ŞİRKET” veya gerekli güvenlik tedbirlerini aldırarak suretiyle yetkilendirdiği veri işleyenler tarafından tarafıma ait kişisel verilerin işlendiği **Kimlik Bilgileri** (Ad, Soyad), **İletişim Bilgileri** (Telefon, E-posta hesabı ve sosyal medya hesabı -Instagram, Facebook, vb.), **Diğer** (Kişinin kendi rızasıyla ilettiği bilgi ve belgeler), İş Süreçlerinin İyileştirilmesine Yönelik Önerilerin Alınması ve Değerlendirilmesi ile talep sahibi/müşterilerle iletişimin sağlanabilmesi amaçlarıyla **işlenebileceği konusunda bilgilendirildiğimi ve açık rızam olduğunu kabul ve beyan ederim.**

2. Yukarıda belirtilen kişisel verilerimin Kanunlardan kaynaklanan yükümlülüklerin yerine getirebilmesi amacıyla bana ait kişisel veriler Yetkili kamu kurum ve kuruluşları, Avukatlar, Danışmanlar, Denetim Firmalarına, “ŞİRKET” in kanunlardan kaynaklanan yükümlülüklerin yerine getirilebilmesi, olası bir yargı sürecinde ispat yükümlülüğünün yerine getirebilmesi, ŞİRKET’in iş faaliyetlerinin yürütülmesi ve yasal yükümlülüklerinin yerine getirebilmesi amacıyla **aktarılabileceği konusunda bilgilendirildiğimi ve açık rızam olduğunu kabul ve beyan ederim.**

3. Bununla birlikte, KVK Kanunu’nun 11. maddesi ve ilgili mevzuat uyarınca yasal **haklarımın bulunduğu konusundabilgilendirildim.**

4. Yukarıda belirtilen haklarımı kullanmak için (www.heraled.com) internet adresindeki formu doldurarak formun imzalı bir nüshasını ya da el yazılı ve imzalı dilekçemi bana uygun olan “**Güllübağlar Mah. Firketeci Sk. No: 2 P.K:34906 Pendik/İSTANBUL/ TÜRKİYE**” adresinde bulunan “**HERA LED**” in İnsan Kaynakları Birimine kimliğimi tespit edici belgeler ile bizzat elden iletme yahut noter kanalıyla veya KVK Kanunu’nda belirtilen diğer yöntemler ile (info@heraled.com) e-posta adresine iletme hakkına sahip olduğum konusunda bilgilendirildim. Ayrıca, “ŞİRKET” ile paylaşmış olduğum kişisel verilerin doğru ve güncel olduğunu; işbu bilgilerde değişiklik olması halinde değişiklikleri “ŞİRKET” e bildireceğimi kabul ve beyan ederim.

Yukarıdaki Kişisel Verilerin Toplanma Prosedürünün tamamını ve **internet sitesi üzerinden erişime sunulan Müşteri Aydınlatma Metnini okuyup anladığımı**, KVKK’nın 6/1 maddesinde sayılan istisnalar saklı kalmak kaydıyla, ilgili Kanunlarda belirtilen amaç, usul ve esaslar çerçevesinde işlenmesini, paylaşılmasını, gereken süre zarfında saklanmasını ve bu hususta tarafıma gerekli aydınlatmanın yapıldığını açık rızam ile kabul ediyorum. **Ayrıca tarafımdan verilen açık rızayı dilediğim zaman geri alma hakkını haiz olduğum konusunda bilgilendirildim.**

Yürürlük Tarihi	26.12.2019
Yayın Tarihi	26.12.2019
Versiyon No/Belge No.	1.1./KVKK.3.2.
Revizyon Tarihi	24.01.2024